

# Saiba de quem é a responsabilidade sobre alguns serviços relacionados à infraestrutura

Relacionamos aqui alguns serviços de infraestrutura prestados ao cidadão, e a competência ou responsabilidade por sua execução:

SERVIÇO	ÓRGÃO	REFERÊNCIA
Pintura de meio-fio	SLU	Carta do SLU
Retirada de animal morto em vias públicas		
Varrição de vias públicas		
Limpeza e lavagem de paradas e passarelas		
Catação manual em áreas verdes		
Instalação de lixeiras		
Jardinagem, capinagem, roçagem	NOVACAP ou Administrações Regionais(veja se a sua Região Administrativa oferece o serviço)	Carta da NOVACAP Carta das Administrações
Conservação de jardins públicos e áreas verdes		
Recolhimento de galhadas		
Limpeza de boca de lobo		
Tapa-buraco de vias públicas		
Coleta de entulho disposto irregularmente	SLU, NOVACAP ou Administrações Regionais(veja se a sua Região Administrativa oferece o serviço)	Carta do SLU Carta da NOVACAP Carta das Administrações
Poda de árvore	NOVACAP, NEOENERGIA ou CBMDF	Carta da NOVACAP Site da NEOENERGIA Carta do CBMDF
Manutenção de rede elétrica	NEOENERGIA	Site da NEOENERGIA
Manutenção de rede de água	CAESB	Carta da CAESB
Manutenção de rede de esgoto		

SERVIÇO	RESPONSÁVEL	REFERÊNCIA
Fiscalização de limpeza pública	Secretaria de Estado de Proteção da Ordem Urbanística	Carta da DF Legal
Conservação de parque	IBRAM	Carta do IBRAM
Retirada de dejetos de animal em vias	Proprietário do animal	Art. 3, Lei nº 2.095/98
Limpeza de fossa	Proprietário ou responsável pelo imóvel ou área	Art. 30, Lei nº 5.321/14
Coleta de volumosos (sofá, colchão, outros)	Gerador	Art. 23, Lei nº 4.704/11
Placa de proibido jogar lixo	Proprietário ou responsável pelo imóvel ou área	Art. 33, Lei nº 12.305/10
Eletroeletrônico	Importador, fabricante, distribuidor e comerciante	
Lâmpadas		
Remédios		
Retirada de contêiner (resíduo)	Proprietário ou responsável pelo contêiner	
Retirada de caçamba (entulho)	Proprietário ou locatário da caçamba	

O cidadão poderá consultar sobre os serviços prestados pela Administração Regional da sua cidade, ou por outros órgãos, acessando o Portal do Governo do Distrito Federal:

- [www.df.gov.br](http://www.df.gov.br)
- [www.df.gov.br/category/servicos-2/](http://www.df.gov.br/category/servicos-2/)